

Retourvoorwaarden

Om uw retour zo snel mogelijk te kunnen verwerken, vragen wij u rekening te houden met onderstaande voorwaarden:

- U kunt uw retour eenvoudig aanmelden via ons retourportaal binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- Artikelen dienen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat te worden geretourneerd.
- Voor het verwerken van uw retour brengen wij geen kosten in rekening. De kosten voor het retourneren van uw bestelling naar het opgegeven retouradres zijn wel voor eigen rekening.
- Na een succesvolle aanmelding van uw retour ontvangt u per e-mail het retouradres. Het retouradres wordt tevens weergegeven in het retourportaal.
- U kunt uw retourzending vervolgens via een vervoerder naar keuze naar ons retourneren.
- Gepersonaliseerde of speciaal op maat gemaakte producten kunnen zijn uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht.
- Na ontvangst en controle van uw retour verwerken wij uw terugbetaling zo snel mogelijk.

Belangrijk

U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig verpakken van de retourzending en voor het in goede staat bij ons aankomen van de artikelen. Wij adviseren daarom om uw retourzending altijd met Track & Trace te versturen.

Wilt u extra zekerheid? Dan kunt u ervoor kiezen uw retourzending aanvullend te verzekeren via de vervoerder. Zo loopt u minder risico wanneer een pakket onverhoopt beschadigd raakt of zoekraakt tijdens transport.

Bewaar uw verzendbewijs altijd totdat uw retour volledig is verwerkt.

Terugbetaling

Betaald met iDEAL, creditcard of Bancontact

Na ontvangst en controle van uw retour wordt het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen teruggestort via de oorspronkelijke betaalmethode. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij de retourzending hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de artikelen heeft teruggestuurd.

Betaald via Klarna of Checkout via bol

Na verwerking van uw retour wordt de retourn melding doorgegeven aan de betreffende betaalprovider. Het kan vervolgens enkele werkdagen duren voordat uw openstaande betaling, factuur of betaaloverzicht is aangepast.

Heeft u vragen over uw retour, een beschadigd artikel ontvangen of twijfelt u of een product geretourneerd kan worden? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice via info@kaars.nl. Wij helpen u graag verder.